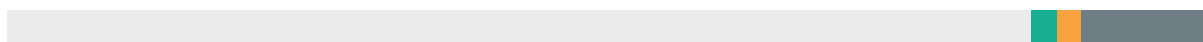


Spis treści

Streszczenie	7
Wprowadzenie	9
I. PSYCHOLOGICZNE I SOCJOLOGICZNE ASPEKTY W PROJEKTOWANIU IZBY PRZYJĘĆ SZPITALA	13
1. Układ funkcjonalno-przestrzenny szpitala. Wpływ rozwiązań architektonicznych na przestrzeń społeczną	15
2. Bryła i forma budynku	18
3. Barwa	23
4. Faktura i wyposażenie	26
5. Oświetlenie	27
6. Zieleń w procesie terapii. Ogrody terapeutyczne	29
7. Zachowanie intymności i prawa do prywatności	31
8. Pacjent szpitala pediatrycznego	33
9. Uwarunkowania legislacyjne a projekt szpitala	35
10. Metody oceny jakości POE w procesie modernizacji. Partycypacja społeczna w projektowaniu szpitala	37



II. BADANIA JAKOŚCIOWE NAD ARCHITEKTURĄ IZBY PRZYJĘĆ NA PRZYKŁADZIE SZOZ NAD MATKĄ I DZIECKIEM IM. B. KRYSIEWICZA W POZNANIU	41
1. Szpital pediatryczny im. B. Kryśiewiczza w Poznaniu	42
2. Podstawy metodologii	46
3. Badanie wg „Ankieta 01. Ocena satysfakcji pacjenta”	49
3.1 Dane wyjściowe „Badanie 01”	49
3.2 Analiza statystyczna „Badanie 01	62
4. Badanie wg „Ankieta 02. Ocena oczekiwań pacjenta	87
4.1 Dane wyjściowe „Badanie 02	87
4.2 Analiza statystyczna „Badanie 02”	94
III. WNIOSKI	103
IV. PODSUMOWANIE	109
V. ETYMOLOGIA I DEFINICJE	115
ŹRÓDŁA	119
A. Literatura	120
B. Źródła internetowe	123
C. Akty prawne	124
D. Linki/organizacje	125